

Instrukcja użytkowania i konserwacji podestów

Szanowny kliencie!

Zwracamy się z prośbą o zapoznanie i zastosowanie się do poniższych uwag i instrukcji, co pozwoli na długoletnie i bezawaryjne użytkowanie naszych wyrobów.

Podesty zachęcą dzieci do aktywności ruchowej i wspólnej zabawy, umożliwiają tworzenie torów, scen, podium itp.

UŻYTKOWANIE:

1. Podesty powinny być użytkowane zgodnie z ich instrukcją i przeznaczeniem.
2. Użytkowanie powinno być monitorowane przez osoby dorosłe.
3. Podesty należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i zabezpieczonych przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych, przy wilgotności względnej powietrza 40-70%, w temperaturze 0-30 stopni C.
4. Montaż jeśli konieczny powinien przebiegać wyłącznie w oparciu o załączone do produktu instrukcje montażu oraz przy użyciu elementów montażowych dołączonych do konkretnego podestu.
5. W razie stwierdzenia (w czasie użytkowania) poluzowania się połączeń, należy dokonać stosownych korekt -zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu, dokręcenia wkrętów dociągnięcie złączy, oraz innych elementów łączących.
6. Usuwanie oznaczeń produkcyjnych jest surowo zabronione.
7. Należy bezwzględnie stosować się do wskazań producenta odnośnie maksymalnych obciążeń.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA:

1. Do czyszczenia i odświeżania zaleca się stosowanie ogólnie dostępnych w handlu środków przeznaczonych do czyszczenia, po uprzednim sprawdzeniu działania środka w niewidocznym miejscu.
2. Środki zastosowane do czyszczenia muszą być dostosowane do powierzchni, na której zostaną zastosowane tj. inne do laminatu płyt wiórowych, inne do naturalnego drewna itd.
3. Używanie silnych, żrących środków czyszczących jest NIEDOZWOLONE !!!

WARUNKI GWARANCYJNE:

1. Każdy produkt posiada 2 letnią gwarancję producenta biegnącą od daty sprzedaży.
2. Nieprawidłowe użytkowanie, niezgodne z niniejszą instrukcją oraz celem do którego zostały wyprodukowane czyni uprawnienia gwarancyjne nieważnymi, a wszelkie roszczenia Klienta zostaną odrzucone.
3. Jeżeli w umowie – zamówieniu montaż był określony po stronie Gwaranta, podpis dokonany na protokole odbioru mebli bez wniesienia zastrzeżeń oznacza, że Zamawiający potwierdza brak wad dostarczonych elementów.
4. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w rzeczy sprzedanej powstałych wyłącznie na etapie produkcji mebla.
5. Gwarant zapewnia, że wyroby nie zawierają wad i spełniają swą funkcję pod warunkiem używania ich w typowych warunkach, zgodnie z przeznaczeniem, przy zachowaniu

- podstawowych zasad wymienionych w instrukcji użytkowania mebli, a w szczególności zasad wymienionych w instrukcji użytkowania Moje Bambino.
6. Uprawnienia Gwarancyjne nie obejmują:
 - odstępstw kolorystycznych między partiami,
 - odstępstw dotyczących faktury drewna lub materiałów obiciowych, które są wynikiem procesu technologicznego.
 - uszkodzeń mechanicznych oraz chemicznych, przebarwień, odbarwień, utraty intensywności koloru spowodowanych działaniem światła,
 - naturalnego zużycia się produktu,
 7. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają na skutek:
 - wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu
 - uszkodzeń powstałych w trakcie użytkowania,
 - uszkodzeń powstałych na skutek prób wykonania napraw lub poprawek przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta,
 - rozklejeń płyty czy okleiny powstałych w wyniku zamoczenia lub zawilgocenia,
 - niewłaściwej konserwacji i czyszczenia wyrobów np. poprzez użycie niewłaściwych środków do pielęgnacji, które zawierają substancje mogące naruszyć strukturę,
 - zabrudzenia wyrobów mogących wpłynąć na ich trwałe uszkodzenia,
 - szkód powstałych w wyniku zdemontowania i ponownego zamontowania podestu,
 - szkód powstałych w wyniku podjęcia samodzielnych napraw czy modyfikacji.
 8. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek rozbieżności lub uszkodzeń należy niezwłocznie zaprzestać użytkowania ścianek zabezpieczając przed dalszym użytkowaniem i/lub pogłębieniem powstałych uszkodzeń.
 9. Należy w terminie maksymalnie 14 dni kalendarzowych zgłosić zauważoną wadę pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych poprzez udostępniony przez Gwaranta Formularz dostępny na stronie <http://www.mojebambino.pl/reklamacje.php>
 10. W przypadku gdy Gwarant uzna zgłoszoną wadę za uzasadnioną, gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę towaru na nowy. Wybór sposobu realizacji uprawnień z tytułu gwarancji należy do Gwaranta.
 11. W przypadku, gdy zajdzie konieczność wymiany towarów lub elementów wyprodukowanych na bazie materiałów, których Gwarant już nie posiada w swojej ofercie (np. blat) Zamawiający ma obowiązek wybrać substytucyjny materiał lub towar występujący w zbliżonej cenie z aktualnej oferty, z którego zostanie wykonana wymienna część. Brak Wyboru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przedstawienia ofert jest równoznaczny z odstąpieniem od roszczeń z tytułu gwarancji.
 12. W przypadku dokonania naprawy termin gwarancji dla naprawionego elementu nie ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy i dobiega końca wraz z przystępującymi uprawnieniami gwarancyjnymi obowiązującymi na całość produktu.
 13. W przypadku wykorzystania ścianek niezgodnie z powyższą instrukcją Zamawiający traci wszelkie uprawnienia wynikające z gwarancji.
 14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty wizerunkowe i finansowe spowodowane unieruchomieniem Towaru z powodu czynności gwarancyjnych i serwisowych.

W razie pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji.