



Warunki gwarancji satysfakcji PRINX ONE

PRINX Chengshan oferuje możliwość wypróbowania czterech zakupionych opon przez 30 dni od daty zakupu (data wskazana na fakturze). Jeśli opony nie spełnią Twoich oczekiwań, producent zwróci Ci całą kwotę zakupu przelewem bankowym. Oferta obowiązuje do 31 grudnia 2024 r., dotyczy opon marki Austone.

Jeśli nie będziesz w pełni zadowolony z zakupionych opon, otrzymasz zwrot 100% ceny zakupu. Oferta obowiązuje, jeśli kupiłeś jednorazowo (tj. na jednej fakturze) 4 identyczne opony (osobowe, 4x4, SUV, lekkie samochody dostawcze, opony letnie / całoroczne / zimowe) (od teraz: „Opony”) na następujących warunkach:

1. Musisz być osobą fizyczną – prywatnym nabywcą lub firmą, która zakupiła (na jednej fakturze) 4 identyczne opony. Zakup opon musi zostać dokonany w ramach programu gwarancyjnego, trwającego od 1 lutego 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Oferta dotyczy każdego zakupu dokonanego przez osobę fizyczną – prywatnego nabywcę lub firmę (od teraz: „uczestnik”) – w firmie ENiS Sp z o.o. Sp.k. (NIP: 9452188455), która bierze udział w programie PRINX ONE. Oferta jest ograniczona do jednego żądania zwrotu pieniędzy na gospodarstwo domowe lub firmę i obejmuje maksymalnie cztery opony.

2. Jeśli nie jesteś w pełni zadowolony z opon, w ciągu 30 dni od daty zakupu powinieneś zgłosić się do sprzedawcy, u którego kupiłeś opony lub/i serwisu, który wykonywał usługę montażu/demontażu celem wycofania produktu z użytku. Opony stają się własnością PRINX Chengshan.

Aby skorzystać z Gwarancji Satysfakcji PRINX ONE, w ciągu 30 dni od daty zakupu opon należy:

- Dokonać demontażu opon i wycofać je z użytkowania za pośrednictwem sprzedawcy, u którego zakupiłeś opony / serwisu wykonującego usługę.
- Uzupelnąć niezbędne dane w formularzu roszczenia i dołączyć następującą dokumentację:

- a) Skan lub zdjęcie faktury za zakupione opony. Dane uczestnika i sprzedawcy muszą być wskazane na fakturze, a zdjęcie lub skan muszą być czytelne.
- b) Czytelny skan lub zdjęcie faktury za montaż opon.
- c) Czytelny skan lub zdjęcie faktury za demontaż opon. Usługa montażu i demontażu musi być wykonana u tego samego wulkanizatora.
- d) Numer rachunku bankowego i inne dane uczestnika, aby PRINX Chengshan mógł dokonać zwrotu zgodnie ze wskazaniami.
- e) Zdjęcia dokumentujące zniszczenie opon i poświadczające trwałe wycofanie ich z użytkowania wykonane przez wulkanizatora/sprzedawcę – konieczne jest przecięcie opon w linii dłuższej niż 10cm powyżej kodu kreskowego (znajdującego się on na stopce opony)

Martin-Luther-Straße 53/55
IBAN: DE87 5085 1952 0000 1206
75 BIC: HELADEF1ERB
PRINX CHENGSHAN TIRE EUROPEGmbH
Berliner Allee 47, 64295 Darmstadt,
Germany **Email: info@prinx.eu**

USt-IdNr.: DE330803202
Amtsgericht Darmstadt
HRB 100463
Geschäftsführer
Thomas Wohlgemuth / Chu Xiaohua / Liu Wei



3. Wszelkie koszty dodatkowe, w tym wykonania usług montażu, demontażu są pokrywane przez użytkownika.

4. Otrzymasz zwrot pieniędzy za zakup opon od PRINX Chengshan Tire Europe GmbH, w tym VAT, przelewem bankowym w ciągu ośmiu tygodni od otrzymania wniosku o zwrot (pod warunkiem zachowania procedur wskazanych w niniejszym dokumencie).

5. Sprzedawca/wulkanizator zniszczy zdemontowane opony zgodnie z odpowiednimi przepisami. Nie wolno ich zbywać, przekazywać ani odsprzedawać.

6. Otrzymasz zwrot równy kwocie zakupu opon (w przypadku zakupu kompletnych kół cena nie dotyczy felg).

Gwarancja satysfakcji PRINX ONE nie obejmuje:

Opon uszkodzonych w wyniku braku odpowiedniej pielęgnacji:

- Zastosowania nieprawidłowego ciśnienia w oponach
- Przekroczenia odpowiednich obciążeń określonych przez producenta pojazdu
- Zastosowania opon z indeksem nośności/prędkości niższym niż wymagany w pojeździe
- Niepoprawnego wyważenia kół

Nieodpowiedniego użytkowania:

- Użycia opon do nieodpowiednich celów
- Użycia wadliwych/nieodpowiednio dopasowanych felg
- Użycia opon niedopasowanych do danego pojazdu
- Użycia opon na pojeździe, w którym wymagane są opony specjalistyczne
- Uszkodzenia wynikającego z wady pojazdu lub jego stanu technicznego
- Uszkodzenia wynikającego bezpośrednio z użycia łańcuchów śniegowych, nieprawidłowo użytych narzędzi wulkanizacyjnych lub kontaktu z nieodpowiednimi materiałami lub płynami
- Uszkodzenia w wyniku niewłaściwego zastosowania towaru
- Uszkodzenia w wyniku użytkowania kompetytywnego (np. na torze)
- Uszkodzenia spowodowane podczas montażu opony
- Używania produktu ze zbyt niskim/wysokim ciśnieniem

Inne zdarzenia nieobjęte gwarancją:

- Akty wandalizmu/kradzieży
- Uszkodzenia spowodowane wypadkiem
- Umyślne zniszczenie produktu
- Pozostała głębokość bieżnika mniejsza niż 1,6 mm
- Zagrożenia drogowe, w tym między innymi przebicia, przecięcia, pęknięcia po uderzeniu, uszkodzenia od kamieni, stłuczenia, wybrzuszenia, kolizje



- Przedwczesne lub nieregularne zużycie spowodowane złym stanem technicznym pojazdu □
- Procesy starzeniowe spowodowane oddziaływaniem ozonu i/lub warunków atmosferycznych na oponach starszych niż pięć lat od daty produkcji
- Przecięty lub wytarty numer DOT
- Strata czasu, niedogodności lub jakiegokolwiek przypadkowe lub wtórne szkody
- Naprawiana opona

Gwarancja satysfakcji PRINX ONE jest ważna maksymalnie dla jednego roszczenia na użytkownika i pojazd po przedstawieniu oryginału faktury z datą i danymi kontaktowymi klienta, który ją przesłał. Nie rekompensujemy kosztów zwrotu lub demontażu opony. Faktury muszą być wystawione na wskazanego klienta, kompletne, mieć w pełni czytelną datę i nazwę firmy – w przeciwnym razie faktura zostanie uznana za nieważną. Wszelkie żądania niekompletne, nieczytelne, fałszywe, lub otrzymane poza okresem obowiązywania promocji z terytoriów (kraju zakupu), które nie są objęte ofertą, lub związane z referencjami produktów, które nie są objęte tą ofertą, będą uważane za nieważne. Przyjmowane będą wyłącznie wnioski wysłane w sposób kompletny, czytelny, z zachowaniem terminów określonych w ofercie lub z uwzględnieniem obszaru geograficznego (zakup lub miejsce zamieszkania).

7. Informacje przechowywane przez PRINX Chengshan zgodnie z obowiązującymi ramami prawnymi są wykorzystywane wyłącznie w ramach oferty gwarancyjnej. Wprowadzenie danych osobowych uczestników jest niezbędne do udziału w tej kampanii. Osoby korzystające z prawa do sprzeciwu wobec przechowywania ich danych osobowych przed upływem okresu ważności tej oferty, zrzekają się prawa do udziału w tej kampanii i oświadczają, że przyjmują do wiadomości, że w tym kontekście, jakiegokolwiek zwrot jest wykluczony.

Informacje zebrane w ramach tej oferty będą wykorzystywane wyłącznie przez PRINX Chengshan i usługodawców działających w jego imieniu.

8. PRINX Chengshan zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności w przypadku, gdy z powodu wystąpienia incydentów niezależnych od woli Spółki, takich jak: rozprzestrzenianie się wirusów, wykryte błędy w ofercie, problemy z siecią, problemy spowodowane dostępem do danych przez osoby nieupoważnione, oszustwa, problemy techniczne i/lub obawy związane z usługą pocztową, lub jeśli Spółka jest zmuszona do rozwiązania oferty, skrócenia okresu ważności lub jego przedłużenia, do odrzucenia lub nawet zmiany warunków ważności przedstawionych w niniejszym dokumencie.

9. Udział w tej ofercie wymaga od uczestnika zaakceptowania regulaminu bez ograniczeń i zastrzeżeń. PRINX Chengshan zastrzega sobie prawo, w przypadku trudności w interpretacji lub stosowaniu niniejszych warunków uczestnictwa, do wykluczenia uczestników, którzy podali fałszywe dane.

10. PRINX Chengshan zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu oferty lub jej warunków w dowolnym czasie i bez uprzedniego powiadomienia.

IBAN: DE87 5085 1952 0000 1206

75 BIC: HELADEF1ERB

PRINX CHENGSHAN TIRE EUROPEGmbH

Berliner Allee 47, 64295 Darmstadt,

Germany **Email: info@prinx.eu**

USt-IdNr.: DE330803202

Amtsgericht Darmstadt

HRB 100463

Geschäftsführer

Thomas Wohlgemuth / Chu Xiaohua / Liu Wei