



150 days

Road Hazard Warranty

Co to jest specjalna gwarancja na uszkodzenia drogowe?

W przypadku uszkodzenia opony przez przeszkody na drodze takich jak dziury, wyrwy lub krawężniki, wymienimy ją na taki sam model opony Kumho w ciągu 150 dni od zakupu w tym samym sklepie.

Dodatkowe warunki 150-dniowej gwarancji na uszkodzenia drogowe

1. Produkty objęte programem i czas trwania programu

Okres trwania programu od 20.04.2023 do 19.04.2024 potwierdzony datą zakupu umieszczoną na dokumencie sprzedaży. Produkty objęte programem tylko komplet 4 lub więcej opon o rozmiarze 17" i więcej opon o bieżnikach HA32, HA32+, HA31, ES31, HS52, HS51, PS71, PS71SUV, PS71EV, PS91, HP71, HP91, WP51, WP52, WP71, WP72, WS71. Natomiast opony dostawcze, ciężarowe, off-roadowe i motorsportowe nie będą objęte ubezpieczeniem. Obowiązuje tylko wtedy, gdy konsument wymienia oponę w tym samym sklepie, w którym została zakupiona potwierdzone fakturą zakupu.

2. Okres specjalnej gwarancji na uszkodzenia drogowe

Jest to 150 dni od daty wystawienia faktury zakupu marki Kumho Tire. Konsument powinien zachować oryginalną fakturę zakupu opon, zgodnie z imieniem i nazwiskiem i w razie potrzeby przedstawić ją. Klient musi również przedstawić kartę gwarancyjną. Gwarancja na specjalne zagrożenia drogowe Kumho obowiązuje tylko na zakupioną oponę. Opony wymienione w ramach programu specjalnego nie będą już objęte specjalną ochroną ubezpieczeniową. Będą objęte standardową ograniczoną gwarancją produktową na opony Kumho, obejmującą technologiczne wady produkcyjne, wady materiałowe i/lub jakościowych wady.

3. Jak zarejestrować specjalną gwarancję na uszkodzenia drogowe?

Konsument musi zachować imienną fakturę zakupu z zamieszczoną datą zakupu i jego danymi personalnymi, aby mogła być wykorzystana jako dowód. W przypadku przypadkowego uszkodzenia opony w ciągu 150 dni, konsument musi przedstawić fakturę zakupu wystawioną przez ten sam punkt sprzedaży w którym zostały zakupione opony. Faktura powinna zawierać rozmiar, markę i model zakupionych opon. Uszkodzona opona marki Kumho powinna być dostarczona do punktu zakupu i uzyskać raport dealera, czy uszkodzenie będzie nadawało się do naprawy lub czy opona zostanie wymieniona na nową. Gwarancja nie obejmuje opłaty za wymianę opony, usługi wyważania, wysyłki itp. W ramach zakupionego kompletu opon wymianie będzie podlegała tylko jedna opona Kumho, pomimo że uszkodzeniu mogło ulec więcej opon.

4. Wykluczenia z programu specjalnej gwarancji na uszkodzenia drogowe

Specjalna gwarancja nie ma zastosowania przy użytkowaniu opon w przemyśle, budownictwie/ rolnictwie/ wyścigach/ konkursach/ off road [I to samo dotyczy treści poniżej]. Uszkodzenia spowodowane aktami wandalizmu. Opony używane z nieodpowiednim ciśnieniem. Zgłoszenie uszkodzenia po przekroczeniu 150 dni od daty zakupu. Nieudokumentowanie zakupu (nie zachowanie faktury). Serwis (montaż, wyważenie i wyważanie i ustawianie zbieżności) powinny być wykonywane w tym samym miejscu gdzie opony zostały zakupione. Opony nie zostały zakupione jako nowe przez pierwszego ich użytkownika lub faktura jest w imieniu osób trzecich. Drobne uszkodzenia, które mogą być bezpiecznie naprawione. Opony, które były naprawione przed złożeniem zgłoszenia przez konsumenta z tytułu specjalnego roszczenia gwarancyjnego. Grzywny, mandaty lub mandaty drogowe nie będą pokrywane w żadnych warunkach. Koszty wysyłki, montaż, wyważanie lub ustawianie zbieżności nie będzie objęte gwarancją. Uszkodzeń spowodowanych w pojeździe lub u osób trzecich.

5. Proces wymiany opon (ta sama opona)

Kwota odszkodowania będzie równa cenie końcowej podana w fakturze zakupu, z wyłączeniem wszelkich kosztów takich jak montaż, wyrównanie, wyważenie itp. Formularz programu musi być w pełni wypełniony danymi klienta dane pojazdu i opony. Do formularza należy dołączyć kopię faktury zakupu musi być dołączona do formularza. Opona o takim samym modelu i rozmiarze jak na fakturze zakupu musi zostać wymieniona. Jeśli dystrybutor nie posiada takiego samego rozmiaru i produktu, klient powinien omówić to z Kumho. Opony, których bieżnik jest zużyty o więcej niż 2/32 cala (1,6 mm) w stosunku do oryginalnej głębokości bieżnika, nie są objęte programem gwarancji na uszkodzenia drogowe. Niniejsza gwarancja może zostać przerwana w dowolnym momencie za wypowiedzeniem przez Kumho